



## Abdelfattah JAMAL

Né le : 28/06/1980 à Safi

Tél. : +212 661 870 144

E-mail : [jamalabdefattah@yahoo.fr](mailto:jamalabdefattah@yahoo.fr) /

[abdefattah.jamal@uca.ac.ma](mailto:abdefattah.jamal@uca.ac.ma)

Adresse personnelle : Imm 189 Lot  
Assanaoubar, App n°5, 3<sup>ème</sup> étage, Qu Izdihar,  
Marrakech- Maroc

### ***ACTIVITÉS ACTUELLES***

---

- **Consultant formateur freelance** : Conduite de changement et gestion des ressources humaines
- **Maitre de Conférences Habilité en Sciences de Gestion**, à la Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales de Marrakech, Université Cadi Ayyad (UCA)
- **Chercheur et membre permanent du laboratoire de recherche** : Nouvelles Pratiques de Gestion "NPG"
- **Chercheur et Membre associé du laboratoire d'expertise et de recherche** : Carrefour d'Analyse des Innovations et de Soutien aux Entreprises "CAISEN" (Université du Québec à Chicoutimi, CANADA)

### ***CENTRES D'EXPERTISES ET ACTIVITÉS DE RECHERCHE***

---

Changement organisationnel, Comportement organisationnel, Transformation digitale, Gestion de projet, Innovation managériale, Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), GPEC, Management des compétences, Marque employeur, soft skills.

### ***AUTRES ACTIVITES***

---

- Reviewer de la Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (**RIPCO**), ISSN : 2262-8401
- Membre de l'Association Francophone des Gestionnaires des Ressources Humaines (**AGRH**)
- Membre de l'Institut d'Études Sociales et Médiatiques (**SMIJ**)
- Membre du comité scientifique de la Revue Africain Scientific Journal (**ASJ**), ISSN : 2658-9311
- Membre du comité scientifique de la Revue Économie et Société (**E&S**), ISSN : 2820-6991
- Membre du comité scientifique de la Revue des Études et Recherches en Comptabilité, Audit et Management (**RECAM**)
- Membre du Centre for Interdisciplinary Research and Studies (**TAKAMUL**)
- Membre de l'Association Marocaine de Gouvernance, Entrepreneuriat et Performance (**AMGEP**)

## ***FORMATIONS***

---

- 2010-2016** : **Doctorat en Sciences Économiques et Gestion** : FSJES – Université Sidi Mohamed Ben Abdellah (USMBA)
- Laboratoire : Centre de Recherche sur l'Entreprise et le Développement Local (CREDEL)
  - Thème de recherche : Le management des compétences dans le contexte d'un changement organisationnel : rôle des managers de proximité (cas du secteur de l'industrie métallurgique et mécanique au Maroc)
  - Mention : très honorable avec félicitations du jury.
- 2007-2009** : **Master Spécialisé en Management des Ressources des Capacités et Compétitivité des Entreprises (MRCCE)**  
Option : Management Stratégique des Ressources Humaines (MSRH)  
Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales de Fès  
Université Sidi Mohamed Ben Abdellah (USMBA)  
Mention A. Bien.
- 2006-2007** : **Licence Fondamentale en Sciences Économiques et Gestion**  
Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales de Fès  
Université Sidi Mohamed Ben Abdellah (USMBA)  
Mention A. Bien.
- 2005-2006** : **DEUG en Sciences Économiques et Gestion**  
Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociale de Fès  
Université Sidi Mohamed Ben Abdellah (USMBA)  
Mention A. Bien.
- 2002-2003** : **Baccalauréat libre option Fabrication Mécanique, Safi**  
Mention Passable.
- 2000-2002** : **Formation au Centre Pédagogique Régional (CPR) de Settat**  
Option : Technologie Industrielle  
Mention A. Bien.
- 1998-1999** : **Baccalauréat option Fabrication Mécanique, Lycée Al Idrissi, Safi.**  
Mention A. Bien.

## ***RÉFÉRENCES EN ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL***

---

- Conduite d'une transformation globale auprès une grande entreprise familiale de la place (secteur industrielle)
- Conduite et l'accompagnement du changement organisationnel lors de la mise en place d'un Système d'Information des Ressources Humaines à Marsa Maroc (résultats publiés dans une revue scientifique)
- Conduite de la refonte de processus RH auprès d'un grand groupe immobilier
- Conduite d'une structuration d'un groupe scolaire et élaboration de sa stratégie de croissance

## ***TRAVAUX, PUBLICATIONS ET PARTICIPATION AUX COLLOQUES***

---

- **2024 « L'Intégration de l'Intelligence Artificielle dans les Chatbots : Vers une Nouvelle Ère du Marketing »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Rita EL GUERMAI, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre de la 2e édition du Colloque International sous le thème "IA et Data en finance, management et droit : entre réalités, opportunités et l'usage responsable de l'apprentissage automatique", FSJES Mohammedia, 3 Juillet.
- **2024 « Les Technologies De La Gestion Des Ressources Humaines Au Service De L'inclusion Digitale En Milieu Professionnel : Etude Exploratoire Dans Le Secteur Hôtelier Marocain »**, Communication faite en collaboration avec Mme REDA Kamar, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech dans le cadre de la 5<sup>ème</sup> Edition du colloque international Gouvernance, Entrepreneuriat et Performance, sous le thème « Entrepreneuriat Et Management Des Organisation 4.0 : Enjeux, Défis Et Tendances », Marrakech 13 & 14, Juin.
- **2024 « Révolution des Télécommunications au Maroc : L'Intelligence Artificielle Redéfinit les Horizons du Management. »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Rita EL GUERMAI, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre de la 5e Edition Du Colloque International Gouvernance, Entrepreneuriat & Performance Entrepreneuriat Et Management Des Organisations 4.0 : Enjeux, Defis & Tendances, Centre des Conférences Cadi Ayyad Marrakech, 13-14 Juin.
- **2024 « Exploration Du Rôle Des Outils Technologique Dans L'optimisation De La Gestion Des Ressources Humaines Dans Le Secteur Hôtelier Marocain »** Communication faite en collaboration avec Mme REDA Kamar, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech dans le cadre de la 4<sup>ème</sup> Edition des Conférences Internationales en Management (CIM) et la 2<sup>ème</sup> Edition de la conférence internationale sur l'expérience client et le Marketing (ICCEM). Marrakech, 30 & 31 Mai.
- **2024 « Unraveling the Managerial Impact: Artificial intelligence's Influence on Telecommunications - applications and challenges »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Rita EL GUERMAI, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre de the 4th Edition of CIM-International Conference on Management and the 2nd edition of the ICCEM International Conference on Customer Experience and Marketing, Centre de conférences Cadi Ayyad Marrakech, 30 & 31 Mai
- **2024 « Marketing 2.0 : L'Intelligence Artificielle comme Levier Stratégique pour la Personnalisation, l'Analyse de Données et l'Optimisation des Campagnes Publicitaires »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Rita EL GUERMAI, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre de la 2<sup>ème</sup> édition du Colloque International de Recherche en Management - CIRM'24, ENCG Meknes, 7-8 Mars.

- **2023 « Education Connectée : Le Potentiel De La Technologie Digitale Pour La Transformation De L'Enseignement »**, Communication faite en collaboration avec Mme REDA Kamar, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech dans le cadre de la 6<sup>èmes</sup> Edition du colloque international sur le management des organisations et des territoires (MOT) – sous le thème « L'université Au Service Des Transitions : Vers De Nouvelles Perspectives ». Fès, 15 &16 Décembre.
- **2023 « Les PME face à la crise sanitaire Covid-19 : des enseignements à tirer à partir d'une revue systématique de la littérature »**, Contribution à l'ouvrage collectif « *Étude des PME marocaines : contraintes et perspectives de développement* », in (dir.) Mokhtari A, Zenasni M & El Amine B, ISBN : 978-3-8381-4527-3, Édition Presses Académiques Francophones (PAF), Avril, pp.33-59 en collaboration avec M. Moulay Othman IDRISSI FAKHERDDINE Enseignant-Chercheur à l'ENCG de Marrakech.
- **2022 « Les stratégies marocaines pour le développement de la R&D et la collaboration Université-Industrie »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Fatima ELHOUARI Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre de la 1<sup>ère</sup> édition de la journée scientifique internationale sous le thème « Collaboration Université Industrie : un tandem pour un écosystème innovant », Cité de l'innovation de Marrakech, 09 Décembre.
- **2022 « Le capital marque employeur à l'épreuve du Covid-19: une étude qualitative auprès de trois grandes entreprises »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech, et Mme Mounia HAMRAOUI, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une publication à *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics (IJAFAME)*, Vol.3, Issue 5-2, Octobre 2022, pp.659-677, ISSN: 2658-8455.
- **2021 « La perception de la marque employeur en période pandémique Covid-19 : une étude exploratoire auprès de nouveaux collaborateurs »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech, M. Ridouane Messaoudi et Mme Mounia HAMRAOUI, Doctorants en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une publication à *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics (IJAFAME)*, Vol.2, Issue 3, Mai 2021, pp. 339-357, ISSN: 2658-8455.
- **2021 « Le capital marque employeur à l'épreuve du Covid-19 : une étude qualitative auprès de trois grandes entreprises marocaines »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et Mme Mounia HAMRAOUI, Doctorante en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre de la journée de recherche sur « Le management responsable de la marque employeur des ressources humaines », IAE Bordeaux, 8 Mars.
- **2020 « La conduite et l'accompagnement du changement organisationnel lors de la mise en place d'un Système d'Information des Ressources Humaines à Marsa Maroc »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et M. Ridouane Messaoudi, Doctorant en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech, et ayant fait l'objet d'une publication dans *la Revue Repères et Perspectives Economiques*, Vol.4, N°1, Janvier 2020, PP. 47-64, ISSN : 2509-0399.

- **2019 « L'ingénierie de formation comme mécanisme pour la conduite du changement : cas des entreprises du secteur de l'automobile au Maroc »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech, Mme Bouchra BENRAISS et M. Imad ANDICH Enseignants-Chercheurs à la FSJES de Fès, et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre du 30<sup>ème</sup> Congrès de l'AGRH sous le thème « La GRH peut-elle sauver le travail ? », IAE Bordeaux et Kedge Business School 13-15 Novembre.
- **2019 « Conduite du changement induit par la mise en place d'un SIRH : le rôle des responsables RH »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et M. Ridouane Messaoudi, Doctorant en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre du colloque international sous le thème « L'innovation, la performance et stratégies des organisations », Faculté Polydisciplinaire de Safi 17-18 Octobre.
- **2019 « La nouvelle technologie comme support de changement, cas de SIRH : Étude exploratoire »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et M. Ridouane Messaoudi, Doctorant en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre du colloque international sous le thème « Transformation digitale de la société : Une nouvelle ère de changements et de développement socio-économique ? », ENCG El Jadida 13-14 Juin.
- **2019 « Attitude et comportement du personnel RH face au changement : Cas de la mise en place d'un Système d'Information des Ressources Humaines à Marsa Maroc »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et M. Ridouane Messaoudi, Doctorant en sciences de gestion à la FSJES de Marrakech et ayant fait l'objet d'une publication dans *la Revue Internationale des Sciences de Gestion (RISG)*, N°3, Avril 2019, PP. 609-634, ISSN : 2665-7473.
- **2019 « Les relations et conditions de travail et bien-être des salariés : quel impact à l'ère du digital ? »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENNOUNA, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Salé et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre du 1<sup>er</sup> Congrès international sous le thème « Économie Digitale et PME en Afrique », FSJES Ain Chock & ENCG Casablanca 26-27 Avril.
- **2019 « La digitalisation des organisations comme facteur d'innovation managériale : quel impact sur la performance ? »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et ayant fait l'objet d'une communication dans le cadre du colloque international sous le thème « L'innovation en management entre conformisme et effet de mode », FSJES Fès 8-9 Mars.
- **2019 « Les managers de première ligne et création de sens en contexte de changement organisationnel, cas du secteur de la métallurgie »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Amina BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Marrakech et ayant fait l'objet d'une publication dans *la Revue Interdisciplinaire en Économie et Management (RIEM)*, FSJES de Fès, N°3, pp. 68-86, ISSN : 2421-891X.

- **2018 « L'innovation sociale au Maroc : un sentier de croissance inexploité, Cas d'une industrie agroalimentaire »**, Article rédigé en collaboration avec Mme Aouatif BOUKIL Enseignant-Chercheur à l'Université Internationale d'Agadir et ayant fait objet d'une communication dans le cadre du colloque international « Management de l'innovation : entre création de valeur et enjeux stratégiques », ENCG El Jadida, 18-19 avril.
- **2016 « Conduite du changement organisationnel : les facteurs de succès et les risques de la métamorphose »**, Contribution à l'ouvrage collectif « *Entreprises en difficultés et changement organisationnel* », in (dir.) Elabjani A, ISBN 978-2-343-08849-5, Edition L'Harmattan, Novembre, pp.11-23 en collaboration avec Mme Bouchra BENRAISS, Enseignant-Chercheur à la FSJES de Fès.